

כללי

1. חברת **צ'רג' ישראל בע"מ** (להלן: "חברה") חברה מאוגדת כדין בישראל ועוסקת במתן פתרונות תוכנה ומערכת ניהול IT מתקדמות של עמדות טעינה חכמות לרכבים חשמליים ואפליקציה ייעודית AI ללקוחות פרטיים ועסקיים, רשויות מקומיות ומוסדות ממשלתיים.
2. החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר האינטרנט 2chrg.co.il ("האתר"). לפיכך, מבקשת באמצעות מסמך זה ליידע ולחשוף בפני ציבור המשתמשים באתר את מדיניות הפרטיות הנהוגה בו. כאמור בתנאי השימוש, השימוש באתר על תכניו ובשירותים השונים הפועלים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה לצד תנאי השימוש הכלליים שכן מסמך זה מהווה חלק אינטגרלי ובלתי נפרד ממסמך תנאי השימוש הכלליים.
3. חברה מבהירה כי מסמך מדיניות הפרטיות שלהלן יכול להשתנות מעת לעת ועל-פי שיקול דעתה שכן מדיניות הפרטיות היא דינמית ויכולה להשתנות ככל שיתווספו באתר תכנים ושירותים חדשים שיכולים להשפיע גם על המדיניות. לפיכך, חברה ממליצה לחזור ולעיין במסמך מדיניות פרטיות זה. ככל שיבוצעו שינויים מהותיים ביחס לשימוש במידע אישי, תפורסם על כך הודעה באתר ויקבלו תוקף מחייב ממועד פרסומם. תאריך השינוי האחרון – חודש ושנה – יצוין בראש עמוד מדיניות הפרטיות.
4. מסמך זה נכתב על בסיס הדין הרלוונטי בעת כתיבתו וחברה תעשה כל שביכולתה על-מנת להתאים את המדיניות לשינויי חקיקה בתחום. מובהר כי אין במדיניות פרטיות זו כוונה לאפשר לחברה לבצע פעולות שהדין אוסר.
5. האתר נמצא בהפעלתה ובניהולה של חברה. מסמך מדיניות הפרטיות נכתב בשפה ברורה ומובנת אך ככל שעדיין יש לקהל הלקוחות שאלה כלשהי, חברה תשמח לעמוד לרשות לקוחותיה. ניתן לפנות בכל שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות לטלפון שמספרו בטלפון 058-4707837 בימים א' עד ה' בין השעות 10:00-16:00 (או בהתאם לזמנים שיעודכנו מעת לעת באתר).
6. כמו כן ניתן לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת office@2chrg.co.il תוך פירוט שם מלא, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. חברה תשתדל לענות לפונים בהקדם האפשרי.
7. מסמך זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לשני המינים

רישום

8. חלק מהשירותים המוצעים באתר טעונים רישום, אשר במסגרתו תתבקש לעדכן פרטים אודותייך כגון למשל, שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני פעילה, כתובת מגורים, דרכי התקשורת וכיו"ב. חלק מן הפרטים האמורים יסומנו כ"שדות חובה" אשר ללא מסירתם לא ניתן יהיה לבצע את הרישום ויתכן כי שירותים מסוימים יוכלו להינתן אך ורק לאחר רישום. בחלק מהשירותים, אתה עשוי להתבקש להוסיף ולמסור נתונים/פרטים נוספים המתחייבים מאופי השירות או שחברה, בהתאם לשיקול דעתה, תהיה סבורה כי ניתן יהיה להעניק שירותים אלו רק לאחר מסירת הנתונים/הפרטים הנוספים.

מידע שנאסף בעת השימוש באתר

9. בעת השימוש באתר נאסף מידע רב שאינו מזהה אותך אישית והוא סטטיסטי במהותו. המידע נאסף באופן אוטומטי והוא יכול לכלול, בין השאר, את הדפים שנצפו באתר, הקישורים שנבחרו בו, אתרי האינטרנט שמהם הגיעו הגולשים אל האתר, משך הזמן ששהו באתר, מערכות ההפעלה

המשמשות את הגולשים באתר, דפדפני האינטרנט שלהם, המדינות שבהן הם נמצאים וכיו"ב. כאמור, למידע זה אופי סטטיסטי ואינו מזהה אותך אישית, אבל הוא נאגר במחשבי האתר ומשמש את חברה לניתוח, בקרה, פיקוח והפקת לקחים.

10. מידע שתמסור שיש בו כדאי לזהות אותך אישית יישמר במאגר המידע של חברה והוא יימסר לנו רק ביוזמתך ובשליטתך. למשל, לצורך רישום לאחד ממועדוני הלקוחות שלנו תמסור לנו מידע אישי כגון שם פרטי, שם משפחה, מספר טלפון, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני וכיו"ב. גם בעת משלוח הודעת דואר אלקטרוני לחברה או בפניה באמצעות טופס המשוב המצוי באתר, יכול ויתקבלו אצל חברה פרטים שיש בהם לזהות אותך אישית או לכלול נתונים על מעמדתך האישית, הכשרתך המקצועית וכד' אשר לעיתים מגולמים בכתובת הדואר האלקטרוני. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למסור, יכול ולא תוכל להשתמש בשירותים מסוימים באתר וחברה לא תוכל להעניק לך את אותם שירותים.

11. בעת השימוש באתר, חברה תהיה רשאית לאסוף גם מידע על נוהגך באתר כגון, אך לא רק, מידע או פרסומות שקראת, עמודים ומוצרים שבהם צפית, הצעות ושירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר ועוד.

12. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. כפי שצוין, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים, בין השאר, למנוע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים באתר, לפגוע באיכות השירות הניתן לך, ולפגוע ביכולת ליצור איתך קשר. אם פרטיך השתנו, עליך לעדכןם באופן מקוון באתר או באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

13. בנוסף, חברה רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע שנוגע לפרטיך ולפעילותך באתר.

השימוש במידע

14. השימוש בפרטים שתמסור וגם בנתונים שייאספו תוך כדי השימוש באתר, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, לרבות, כדי:

- 14.1. לאפשר לך להשתמש בשירותים באתר ;
- 14.2. לזהות אותך במהלך כניסות חוזרות שלך לאזורים הטעונים הרשמה וכדי לחסוך ממך להזין בכל פעם את פרטיך ;
- 14.3. לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר וליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם וכן, לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים ;
- 14.4. להתאים פרסומות ומידע מסחרי ושיווקי להעדפותיך האישיות כגון מבצעים, קופונים ומסרים ;
- 14.5. להתאים את המודעות שיוצגו לענייך בעת הביקור והגלישה באתר לתחומי ההתעניינות שלך. המידע שישמש אותנו לצורך כך לא יזהה אותך אישית בשם או בכתובת ;
- 14.6. לשלוח אליך מדי פעם מידע בדבר שירותים, תכנים והצעות שיכולים לעניין אותך וכן מידע שיווקי ופרסומי – בין אם מידע שאנו עצמנו נפרסם ובין אם מידע שנקבל ממפרסמים אחרים. מידע כזה ישוגר אלייך רק אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את

הסכמתך ולחידול מקבלתו בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת [בזק ושירותים],
התשמ"ב-1982

14.7. ליצור איתך קשר (במקרה הצורך) או לנתח ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. גם מידע זה לא יזהה אותך אישית למעט במקרים של ביטול עסקה כאמור בסעיף 8.6 במסמך תנאי השימוש באתר

14.8. כמו כן ניתן יהיה לעשות שימוש בפרטים שתמסור ובנתונים שייאספו תוך כדי שימושך באתר לשם תפעולו ופיתוחו התקינים של האתר ולכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים באתר.

מסירת מידע אישי לצדדים שלישיים

15. חברה מתחייבת לשמור על המידע בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), ולא תעביר מידע המזהה אותך אישית לצדדים שלישיים, אלא במקרים המפורטים להלן:

15.1. אם תפר את תנאי השימוש באתר או את תנאיו של הסכם כלשהו שאישרת בקשר עם שימושך ופעילותך באתר;

15.2. אם תבצע או תנסה לבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שנראה לכאורה כי הן מנוגדות לדין;

15.3. אם חברה תקבל צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי, אף שאינו בית המשפט;

15.4. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין חברה (לרבות חברות בנות ו/או חברות קשורות) ו/או מי מטעמה;

15.5. בכל מקרה שמסירת המידע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של חברה, נחוץ כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או כדי למנוע נזק חמור לגופו של צד שלישי;

15.6. חברה תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית באתר לחברות או ארגונים אחרים הקשורים לחברה, ובלבד שהן תשתמשנה במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;

15.7. חברה תהיה רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים בניהול ובתפעול השוטף של האתר וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אך לא תחשוף בפניהם בידועין, או במכוון את זהותך ללא הסכמתך;

15.8. ככל שחברה תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר וכן, במקרה של מיזוג עם גוף אחר או מיזוג פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי, חברה תהא רשאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך וכן כל מידע סטטיסטי ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

16. חברה משתמשת בקבצי הטקסט שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר ("Cookies") לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר.

17. חלק מה Cookies-יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה Cookies-מכילים מידע מגוון כגון דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה Cookies-מסייעות, בין השאר, גם לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותייך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה Cookies-יכולות לשמש את חברה גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטייך בכל פעם שתבקש במדורים באתר המחייבים רישום

18. המידע ב Cookies-מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, אתה יכול למחוק את ה Cookies-במחשבך בכל רגע. עליך להיות מודע לכך שאם תבחר לעשות זאת האתר לא יהיה מותאם להעדפותייך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

אבטחת מידע

19. חברה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. מערכות ונהלים אלה נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית למחשבי חברה. עם זאת, הם לעולם אינם יכולים להקנות חסינות מוחלטת. לכן, חברה לא מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מגישה בלתי מורשית ושימוש לרעה במידע המאוחסן בו.

20. בשימוש באתר אתה מצהיר שלא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד חברה ו/או מי מטעמה עקב פריצות, חדירות, תקלות ו/או שיבושים כלשהם באתר, ובלבד שהאמור לא היה בשליטת חברה והיא נקטה במאמצים סבירים למנוע את האירועים.

זכות עיון במידע

21. על-פי חוק הגנת פרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שקיבל הרשאה בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם או ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981

22. אם המידע שבמאגרי חברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר (להלן: "פניית הצעה מסחרית"), אתה זכאי על פי חוק הגנת פרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. חברה תימחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בפניית הצעה מסחרית. מידע הדרוש לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שבוצעו באתר, יוסיף להישמר במאגרי חברה על פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות הצעות מסחריות. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשנו למחוק אכן נמחק על-פי מדיניות זו, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיורה לנו לפעול כאמור. בקשה למחיקת מידע כאמור שאינו נדרש לצורך פניית הצעת מסחרית, ימחק ממאגרי חברה לפי שיקול דעת חברה או על-פי צו בית משפט.